

DAFTAR ISI

halaman

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii

BAB I	PENDAHULUAN	
	A. Latar Belakang Masalah.....	1
	B. Identifikasi Masalah.....	4
	C. Pembatasan Masalah.....	4
	D. Tujuan Penelitian.....	5
	E. Kegunaan Penelitian.....	5
	F. Kerangka Pikir.....	6
	G. Hipotesis.....	7
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	
	A. Motivasi Sebagai Salah Satu Fungsi Manajemen.....	8
	B. Pengertian, Tujuan dan Teknik motivasi.....	10
	C. Prinsip-prinsip Motivasi.....	15
	D. Proses Motivasi.....	19
	E. Pengertian Semangat Kerja.....	20
	F. Hubungan Antara Motivasi dan Semangat Kerja.....	23
BAB III	METODELOGI PENELITIAN	
	A. Objek Penelitian.....	24
	B. Populasi dan Sampel.....	24
	C. Metode Penelitian.....	24
	D. Definisi Konseptual.....	25
	E. Definisi Operasional.....	25
	F. Instrumen Penelitian.....	26
	G. Teknik Pengumpulan Data.....	26
	H. Teknik Analisa Data.....	28
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	31
	B. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Perusahaan.....	33
	C. Bidang Usaha Garapan Perusahaan.....	38
	D. Keadaan Karyawan Pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bandung.....	42

	E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	47
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan.....	52
	B. Saran.....	52
	DAFTAR PUSTAKA	54
	LAMPIRAN	56